

## Nycklar, porttelefon och portkod

### Beställa nya nycklar

Om du tappat bort en nyckel eller bara behöver beställa en ny kontaktar du styrelsen genom [kontakt@brfgotheborg.se](mailto:kontakt@brfgotheborg.se). Föreningen har 1 ansvarig person som kan utföra beställning på nycklar hos Certego.

De uppgifter som behövs är:

- Systemnummer: CLX941 (står på nyckeln och är samma för hela föreningen, måste vara med i beställningen)
- Nyckelmärkning, står i vänstra hörnet på din nyckel:
- Namn, personnr, telefonnr:
- Antal nycklar: st

Det kommer ett mail när du själv kan hämta och betala din nyckel mot uppvisande av id-handling hos Certego på Olof Asklungs gata 11.

### Borttappade taggar och beställa nya taggar

Om du tappar bort en tagg är det viktigt att du omgående kontaktar styrelsen för att spärra taggen på [kontakt@brfgotheborg.se](mailto:kontakt@brfgotheborg.se).

För att beställa nya taggar kontaktar du styrelsen och kostnaden (250kr/tagg) för taggarna läggs på din hyra.

### Porttelefon och portkod

Genom att lägga till ditt telefonnummer i porttelefonen kan du enkelt släppa in besökare genom att trycka på siffran "5" i din telefon. Kontakta styrelsen för att lägga in ditt/era telefonnummer.

Portkoden byts ut 2 gånger per år och kommuniceras ut via nyhetsbrevet till alla medlemmar. Koden ska inte lämnas ut till obehöriga.